



«Утверждаю»

Директор АНО ЦСОН «Гармония»

И.Х.Хисамутдинов

30 декабря 2015 г.

## **ПРАВИЛА поведения для получателей социальных услуг на дому АНО ЦСОН «Гармония»**

Граждане, находящиеся на социальном обслуживании, на дому должны выполнять следующие правила поведения:

1. Создавать условия для предоставления социального обслуживания на дому:

-уважительно и корректно относиться к социальному работнику при осуществлении им должностных обязанностей;

-не допускать травматических ситуаций для социального работника, при выполнении им служебных обязанностей (держат на привязи агрессивных домашних животных, ликвидировать огнеопасные источники);

-не заставлять социального работника выполнять работу, не предусмотренную договором на оказание социальных услуг;

-оградить социального работника от вмешательства посторонних лиц (в т.ч. родственников) в процесс оказания социальных услуг.

2. Предоставлять необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о себе и своих родственниках.

3. Своевременно оплачивать предоставленные социальные услуги в сумме и в срок, в соответствии с договором.

4. В присутствии социального работника иметь внешний вид, соответствующий общепринятым нормам, соблюдать правила личной гигиены.

5. Обеспечить социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение. Своевременно информировать его об изменении шифров, кодов подъездных дверей. В случае необходимости, обеспечить социального работника ключами.

6. Бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на

дому (договор, квитанции об оплате за обслуживание, тетрадь и т.д.)

7. Для выполнения заказов заранее обеспечивать социального работника денежными средствами, четко формулировать заказ на социальные услуги.

8. Не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и других покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество, не заказывать продукты питания и товары для других лиц.

9. Не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.

10. Своевременно информировать социального работника об отъезде, о помещении в стационар, о выявленных медицинских противопоказаниях и т.д.

11. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника, либо возникновении конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность об этом заведующего отделением.

12. О случаях пропуска посещений социального работника ставить в известность заведующего отделением.

13. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, социальным работником не обслуживаются, кроме случаев их употребления по назначению врача.

14. За систематическое нарушение настоящих правил поведения обслуживаемый снимается с обслуживания.

15. Находиться дома в дни обслуживания социальным работником.

16. Своевременно ставить в известность социального работника о возникновении фактов, влекущих изменение (расторжение) договора: противопоказаний к социальному обслуживанию, предусмотренных законодательством (инфекционные заболевания, заболевания, требующие специального лечения); а также изменение дохода, изменения состава семьи, влияющих на определение среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.